

Privacy- & Cookiebeleid

Deze website is eigendom van Local Food Works.

Dit Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens die Local food Works, als platformbeheerder, rechtstreeks bij u verzamelde of onrechtstreeks verkreeg via uw gebruik van de website.

Alvorens u uw persoonsgegevens (on)rechtstreeks met Local Food Works deelde, verklaarde u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met dit Privacybeleid alsook met het Cookiebeleid toepasselijk op het gebruik van cookies op onze website.

Local Food Works hecht veel belang aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert dan ook de huidige Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Onder “persoonsgegevens” wordt begrepen: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als “identificeerbaar” wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator (zoals een IP adres) of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Local Food Works vraagt de volgende persoonsgegevens rechtstreeks van u: (voor)naam, e-mail, (factuur)adres, telefoonnummer, betaalmethode, kredietkaart- of bankkaartgegevens. Ten slotte wordt de historie van de door u gedane bestellingen en betalingen eveneens geregistreerd.

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden op volgende momenten via de website rechtstreeks bij u verzameld worden:

Bij het aanmaken van een nieuw account: uw voor- en achternaam, e-mailadres, een telefoonnummer, adres, eventueel een 2^{de} adres, een geboortedatum en nationaliteit. Indien u een account als bedrijf aanmaakt wordt eveneens de bedrijfsnaam, BTW nummer, email adres en adres van het bedrijf gevraagd

Daarnaast kan Local Food Works eveneens op onrechtstreekse wijze (bijvoorbeeld door uw gebruik van de website www.localfoodworks.eu) volgende bijkomende (persoons)gegevens verzamelen: Cookie ID, IP adres, locatie, apparaat.

Indien u de bovenvermelde persoonsgegevens niet aan ons wenst te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor de dienstverlening die wij u kunnen aanbieden. Voor de identificatie bij de betaalprovider Mangopay is geboortedatum en nationaliteit bijvoorbeeld een absolute vereiste.

Waarom worden de persoonsgegevens verzameld?

De door Local Food Works verzamelde persoonsgegevens worden voor volgende doeleinden gebruikt:

- Klantenbeheer;
- Verwerking en levering van de door u geplaatste bestelling(en) door de leveranciers.
- Het maken, ontwikkelen, aanbieden en verbeteren van onze producten en diensten aan de hand van audits en gegevensanalyse;
- Afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens verwerkt zullen worden zal deze verwerking van uw persoonsgegevens haar grondslag vinden in
 - (i) uw toestemming of
 - (ii) de uitvoering van de overeenkomst die u met Local Food Works heeft afgesloten.

De vrij door u gegeven toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens kan te allen tijde ingetrokken worden.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Local Food Works bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking ervan in het kader van het beoogde doel en voor zover noodzakelijk volgens de toepasselijke regelgeving en wettelijke bepalingen.

Indien het bewaren van de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is, zal Local Food Works de persoonsgegevens alsook eventuele kopieën daarvan, verwijderen en/of vernietigen. U heeft de mogelijkheid om uw account te verwijderen via de website of door ons hierover te contacteren.

Doorgifte van uw persoonsgegevens

Local Food Works zal de verkregen persoonsgegevens nooit doorgeven aan derden, behalve indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of waar nodig, indien u daartoe uw toestemming gaf.

Uw persoonsgegevens worden doorgegeven worden aan de leveranciers waarbij u een bestelling heeft geplaatst en desgevallend ook aan transporteurs of dienstverleners voor het leveren van de bestellingen in afhaalpunten.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Local Food Works neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens ter harte. Om uw persoonsgegevens te beveiligen neemt Local Food Works alle passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, de aard, omvang, context, verwerkingsdoeleinden en de daaraan verbonden risico's.

Volgende maatregelen worden onder meer genomen:

- Beveiliging van de persoonsgegevens tijdens de verzending ervan;
- Beperkte toegang tot de computersystemen waarop de persoonsgegevens bewaard worden;
- Communiceren van onze privacy- en veiligheidsrichtlijnen aan alle werknemers van Local Food Works en het handhaven van stringente privacy maatregelen binnen de onderneming;

- Communiceren van onze privacy- en veiligheidsrichtlijnen aan alle leveranciers en buurtmarkten die via het platform werken

Indien u berichten post op een sociaal netwerk, forum of in een chatroom, worden deze berichten en de eventueel daarin vervatte persoonsgegevens openbaar. De bovengenoemde beveiligingsmaatregelen zullen in dat geval dan ook niet van toepassing zijn.

Welke rechten heeft u?

U beschikt over een wettelijk recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, alsook over het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken of bezwaar ertegen te maken.

U kunt deze rechten uitoefenen door Local Food Works te contacteren op het volgend e-mail adres:

privacy@localfoodworks.eu

Ten slotte heeft u ook het recht om klacht in te dienen bij Local Food Works zelf op bovengenoemd e-mailadres, alsook bij de huidige Privacycommissie en de toekomstige Gegevensbeschermingsautoriteit op volgende contactgegevens:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

+32(0)2 274 48 00

commission@privacycommission.be

Contact

Local Food Works treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot dit Privacybeleid of omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u Local Food Works steeds contacteren via volgende contactgegevens:

Albert Stainierstraat 1, 3001 Leuven

+32(0)16 29 58 01

info@localfoodworks.eu

Cookiebeleid:

Tijdens een bezoek aan de website www.localfoodworks.eu kunnen cookies op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. In het kader hiervan nam Local Food Works dit Cookiebeleid aan.

Het gebruik van cookies en andere technologieën

Een cookie is een klein tekstbestand dat door de server van een website in de browser of op de harde schijf van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u de website raadpleegt. Cookies worden gebruikt om u van andere gebruikers van de website te onderscheiden.

'First party cookies' zijn cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Deze cookies zijn met andere woorden noodzakelijk voor het gebruik van de website. Voorbeeld: instellingen die u bij een vorig bezoek aan de site hebt gedaan of een vooraf ingevuld formulier met data die u de vorige keer hebt ingevuld.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de gebruikte website zelf, maar wel van een andere website. Deze cookies zijn niet noodzakelijk voor het gebruik van de website. Voorbeeld: een aanwezige marketing of advertentieplug-in van Facebook of Google Analytics.

Voor het gebruik van noodzakelijke of essentiële cookies is uw toestemming niet vereist en bijgevolg verklaart u zich door het loutere gebruik van de website akkoord met dit Cookiebeleid. Voor niet-noodzakelijke cookies vraagt Local Food Works echter steeds uw uitdrukkelijke toestemming via de cookiebalk op de website. De door u gegeven toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden.

Welke cookies worden gebruikt, waarvoor en hoe lang worden ze bewaard?

Local Food Works gebruikt de volgende cookies:

AcceptedCookies (First party cookies):

- Om bij te houden dat de gebruiker de cookiebar gezien heeft en al dan niet geaccepteerd heeft.

ASP.NET_SessionId (First party cookies):

- Om de sessie tot 24 uur in bij te houden bij het invullen van een formulier of het plaatsen van een bestelling (winkelmandje).
- Om tijdens de duur van de sessie je bestelproces te onthouden.
- Om je gebruikersnaam te onthouden

Beheer van uw cookies

U kunt uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd en zodanig dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kunt u doen via de instellingen van uw browser. In dit geval dient u er wel rekening mee te houden dat hierdoor bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zult kunnen gebruiken.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Voor zover cookies, IP-adressen of soortgelijke aanduidingen worden beschouwd als persoonsgegevens, zullen we deze aanduidingen als persoonsgegevens behandelen met toepassing

van ons Privacybeleid. Eveneens zullen we gecombineerde gegevens behandelen als persoonsgegevens.

Contact

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot dit Cookiebeleid, kunt u Local Food Works steeds contacteren via volgende contactgegevens:

Albert Stainierstraat 1, 3001 Leuven

+32(0)16 29 58 01

info@localfoodworks.eu